

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - B2C

### ADMONTER HOLZINDUSTRIE AG, SÄGESTRASSE 539, A-8911 ADMONT, AUTRICHE

#### § 1 Généralités et champ d'application

Les CGV ci-après peuvent être téléchargées par l'utilisateur sous <https://shop.admonter.com/fr/conditions-generales/> dans sa mémoire principale, y être enregistrés et imprimés (§ 11 ECG). Elles peuvent également être sollicitées à l'adresse e-mail [info@admonter.at](mailto:info@admonter.at) sous forme numérique ou écrite, en indiquant l'adresse d'envoi.

Les conditions générales de vente s'appliquent à la vente et à la livraison de marchandises par la société Admonter Holzindustrie AG dans la version en vigueur au jour de la commande. Des accords divergents ne sont valables qu'avec l'accord écrit d'Admonter Holzindustrie AG. En commandant via le panier, le client accepte les conditions générales et est tenu de les respecter. Si certaines dispositions des présentes CGV devaient être totalement ou partiellement invalides en raison de dispositions légales impératives (en particulier les dispositions de la loi sur la protection du consommateur), les autres dispositions des présentes CG restent valables sans modification.

#### § 2 Langue du contrat

Le contenu du contrat, toutes les autres informations, les données et le traitement des réclamations sont proposés en allemand, anglais, français et italien, en fonction de la langue sélectionnée dans la boutique en ligne. Pour les pays supplémentaires disponibles dans la boutique en ligne, l'anglais est convenu comme langue contractuelle.

#### § 3 Gamme de produits

(1) Admonter Holzindustrie AG exploite une boutique en ligne pour les clients finaux sous le domaine <https://shop.admonter.com/>.

(2) Le client final a la possibilité de sélectionner et de demander des produits sur le site web mentionné ci-dessus et de commander directement les produits sélectionnés.

(3) Le client obtient une brève description de chaque produit sur le site Web concerné.

(4) Sur le site Web, le client peut cliquer sur les produits et les quantités souhaités. Ces derniers sont collectés dans un panier virtuel (« Panier ») et à la fin du processus de commande, avant de confirmer l'achat, le client reçoit une liste de tous les produits sélectionnés avec le prix total incluant la TVA et les frais de port.

(5) Avant d'envoyer la confirmation d'achat, le client a la possibilité de vérifier le contenu de sa commande, notamment la sélection, le prix et la quantité, et si nécessaire de le corriger via le panier virtuel (« Panier »).

#### § 4 Prix

(1) Sont applicables les prix indiqués sur le site Web au moment de la commande. (2) Les prix sont les prix de vente conseillés en €, TVA légale comprise, au départ du siège d'Admonter Holzindustrie AG.

(3) Les prix sont valables au moment de la commande et, sauf indication contraire, tous les prix sont des prix bruts en euros TTC et hors frais de port. Les prix sont visibles dans le panier avant la conclusion du contrat et par la suite dans la confirmation de commande adressée au client. Vous trouverez une liste détaillée des frais d'expédition vers tous les pays que nous livrons sur <https://shop.admonter.com/fr/frais-de-port/>.

(4) Les éventuelles taxes d'exportation ou d'importation liées à l'envoi de la marchandise sont également à la charge de l'acheteur. Les prix des livraisons et prestations proposées ne comprennent pas les frais facturés par des tiers.

(5) Les ventes aux clients en dehors de l'UE ne sont pas soumises à la TVA, mais doivent s'acquitter des droits d'importation nationaux respectifs. Pour les ventes aux entreprises au sein de l'UE, aucune TVA autrichienne n'est perçue sur présentation de l'IDE, en revanche, celles-ci sont tenues de payer la TVA dans leur pays d'origine. Le paiement doit être effectué en euros.

#### § 5 Conclusion du contrat

(1) La présentation dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne non contraignant. En cliquant sur le bouton « Commande ferme », le client passe une commande ferme pour les produits contenus dans le panier.

(2) La commande du client représente une offre. Une commande n'est possible que si tous les champs requis pour le processus de commande ont été remplis. Avant la passation définitive de la commande, le client a la possibilité de corriger sa commande (voir ci-dessus § 4 alinéa 4).

(3) Dès réception de la commande par Admonter, le client est informé de la réception de sa commande via l'email qu'il a fourni (confirmation de réception selon le § 10 (2) Loi relative au commerce électronique). Cette confirmation de réception ne constitue pas encore une acceptation de l'offre du client.

(4) Le contrat et donc un engagement contractuel pour ces différents services n'est conclu qu'après la déclaration d'acceptation (= envoi de l'e-mail de confirmation de commande par Admonter Holzindustrie AG).

(5) Nous sauvegardons le texte du contrat et nous envoyons les données de la commande et nos conditions générales de vente par e-mail.

#### § 6 Droit de rétractation / droit de révocation / politique d'annulation

Si vous commandez dans notre boutique en tant que consommateur, vous pouvez résilier le contrat comme suit :

(1) Vous avez le droit de résilier ce contrat dans les quatorze jours sans indiquer de raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers mandaté, à l'exception du transporteur, avez pris possession de la dernière marchandise. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation par déclaration explicite adressée à

Admonter Holzindustrie AG

Sägestrasse 539

A-8911 Admont

Autriche

[info@admonter.at](mailto:info@admonter.at)

Télécopie : +43 (0) 3613 3350 - 119

Téléphone : +43 (0) 3613 3350

(par exemple par une lettre envoyée par la poste, une télécopie ou un e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est cependant pas obligatoire.

Si vous faites usage de ce droit, nous vous enverrons immédiatement (par ex. par courriel) une confirmation de réception de votre rétractation. Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre notification avant la fin du délai de rétractation. Conséquences de la rétractation

(2) Si le consommateur résilie le contrat, le prix d'achat ne sera remboursé que par étapes contre retour de la marchandise reçue par le client. Les frais de transport du renvoi sont à la charge du client. Admonter facturera des frais appropriés pour la perte de valeur des articles détériorés par des signes d'utilisation ou endommagés. Il en ira de même en cas de pièce manquante lors du retour des marchandises.

(3) Nous utiliserons les mêmes moyens de paiement pour le remboursement que ceux que vous avez utilisés pour la transaction originale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous. (4) Vous devez nous retourner ou nous remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre rétractation du contrat concerné. Ce délai est réputé respecté si vous expédiez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Tous les frais directs liés à l'expédition de la marchandise sont à votre charge. (5) Le droit de rétractation est exclu pour les clients entrepreneurs.

(6) Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats à distance

- pour la livraison de biens fabriqués selon les spécifications du client ou
- clairement adaptés aux besoins personnels du client ou
- qui ne conviennent pas pour un retour en raison de leur nature.

- qui peuvent se détériorer rapidement ou
- dont la date d'expiration est dépassée,
- pour la livraison de journaux, de périodiques et de magazines, sauf si le consommateur a fait sa déclaration contractuelle par téléphone.

(7) Le droit de rétractation existe en principe, mais ne s'applique pas

- pour les marchandises scellées qui ne peuvent pas être renvoyées pour des raisons d'hygiène lorsque leur sceau a été retiré.
- pour les marchandises qui, en raison de leur nature, ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison.
- pour la livraison d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels, lorsque les supports de données livrés ont été descellés par le consommateur.

Fin du droit de rétractation

Vous trouverez ici le formulaire de rétractation à télécharger <https://shop.admonter.com/fr/formulaire-de-retractation>

## § 7 Accord de partage des coûts

Si vous faites usage de votre droit de rétractation, vous devrez supporter les coûts directs de l'expédition de retour si les marchandises livrées correspondent à celles qui ont été commandées.

## § 8 Exécution du contrat

(1) Livraison

Admonter Holzindustrie AG livrera les produits sous forme de livraison groupée après réception du paiement. Le délai de production du produit nécessitant la plus longue durée de fabrication mentionnée est considéré comme convenu pour tous les produits. Plusieurs produits peuvent également être commandés en tant que commandes séparées avec leur délai de production respectif, et les frais d'envoi seront alors dus pour chaque commande et livraison individuelle.

(2) Si nous ne sommes pas en mesure d'accepter une commande - par exemple en raison de l'indisponibilité de la marchandise - nous en informons immédiatement le client.

(3) La livraison est réalisée par des sociétés de transport ou des services de colis à l'adresse indiquée par le client. En cas d'informations incorrectes, incomplètes ou peu claires fournies par le client, ce dernier supportera tous les frais qui en découlent.

(4) Sauf convention contraire, la livraison s'effectue généralement en bordure de trottoir du client. L'acheteur doit immédiatement recevoir personnellement la marchandise et vérifier qu'elle est en bon état, en quantité correcte et identifier tout éventuel dommage de transport.

(5) Le client n'est pas en droit de réclamer des dommages-intérêts si Admonter est incapable de livrer à temps en raison de circonstances extraordinaires telles que des retards massifs de livraison par les fournisseurs, un cas de force majeure, un retard dû à une grève chez un fournisseur en amont ou des catastrophes naturelles.

(6) L'horaire de livraison à la date de livraison convenue est compris entre 8 heures et 18 heures, heure locale. Si la compagnie de transport ne peut pas livrer les marchandises à l'adresse de livraison convenue dans ce délai parce que le client n'est pas sur place pour recevoir les marchandises, tous les frais supplémentaires encourus par la compagnie de transport (tels que les frais de stockage, les frais pour une nouvelle livraison, etc.) sont à la charge du client.

(7) Les modifications des dates de livraison doivent être discutées avec Admonter. Tout changement de date arbitraire directement réalisé avec le transporteur est interdit. Dans un tel cas, tous les frais supplémentaires encourus par le transporteur devront être supportés par le client. Si les marchandises sont prêtes à être expédiées à la date de livraison convenue et si l'expédition est retardée pour des raisons dont le client est responsable, le partenaire contractuel est en retard d'acceptation. Cela autorise Admonter à facturer des frais de stockage - sous réserve de capacité de stockage - de 50 € / semaine commencée / commande. Ces frais devront être virés sur le compte bancaire indiqué sur la facture avant l'expédition des marchandises.

## § 9 Conditions de paiement

(1) Admonter Holzindustrie AG envoie une confirmation de commande pour les produits commandés après réception de la commande et acceptation de celle-ci. De plus, une facture est créée au moment de la livraison et envoyée par email.

(2) Admonter Holzindustrie AG ne livre que contre paiement en utilisant les moyens de paiement indiqués dans la boutique en ligne. Nous acceptons les modes de paiement / cartes de crédit suivants : Visa, MasterCard, American Express, PayPal.

(3) Le client s'engage à payer l'intégralité du prix d'achat lors de la conclusion du contrat. Les marchandises ne sont livrées qu'après réception du montant sur notre compte bancaire.

(4) La marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement intégral. Il est expressément stipulé que la revendication des droits découlant de la réserve de propriété ne constitue pas une résiliation du contrat, sauf si nous déclarons expressément la résiliation du contrat.

## § 10 Garantie, responsabilité

(1) Les dispositions légales de garantie s'appliquent. En cas de réclamation justifiée concernant des défauts, le remplacement ou l'amélioration sera effectué gratuitement, un délai raisonnable devant être accordé à cet effet. Si un échange ou une amélioration n'est pas envisageable (pas possible, trop compliqué, déraisonnable, retard), l'acheteur a droit à une réduction de prix ou, si le défaut n'est pas mineur, à l'annulation du contrat (réduction). Les réclamations fondées sur des demandes de garantie légale ou d'autres réclamations peuvent être soumises à l'adresse suivante : [info@admonter.at](mailto:info@admonter.at). (2) Les défauts qui surviennent doivent être signalés à la livraison ou après qu'ils sont devenus visibles.

(3) La garantie peut être revendiquée en remplissant le certificat de garantie <https://admonter.com/wp-content/uploads/Garantiezertifikat.pdf>. La garantie légale n'est pas limitée par l'utilisation de la garantie.

(4) Si l'acheteur réalise la pose lui-même, il doit s'assurer qu'aucun matériau défectueux n'est posé. Les produits défectueux sont échangés gratuitement par nos soins conformément aux dispositions précédentes. L'acheteur doit observer attentivement les instructions de pose et d'entretien (voir également à ce sujet

<https://admonter.com/wp-content/uploads/Verlege-und-Pflegeanweisung-FLOORs-1.pdf>). Dans la mesure où des défauts ou des dommages découlent du non-respect de celles-ci, aucune responsabilité de notre part ne s'applique.

(5) La responsabilité pour les dommages est basée sur les dispositions légales.

## § 11 Réserve du droit de rétractation

(1) Nous nous réservons le droit de résilier le contrat s'il existe des circonstances exceptionnelles rendant impossible la fourniture du service, telles que des retards massifs de livraison par les fournisseurs ou les fabricants, la force majeure, ou si l'acheteur se comporte de manière contraire au contrat dans une mesure telle que la résiliation immédiate du contrat est justifiée. (2) Nous nous réservons le droit de proposer un produit alternatif équivalent si les produits commandés ne sont pas disponibles ou ne peuvent être livrés à temps. Le client doit être informé par écrit du produit alternatif qui peut lui être livré. De légères différences de format, de système de pose, de tri, de surface et de prix sont alors possibles.

Dans ce cas, le client se voit accorder le droit de résilier le contrat si le produit alternatif proposé ne répond pas à ses exigences. Dans ce cas, la résiliation du contrat doit être faite par écrit.

## § 12 Copyright

Tous les messages, graphiques et la conception du site Web Admonter sont exclusivement destinés à l'information personnelle de nos clients. Leur utilisation est aux risques de l'utilisateur. Toutes les données de cette offre sont protégées en vertu des §4 et §§87a et suivants de la loi sur le droit d'auteur. La reproduction, la copie et l'impression de l'ensemble de ce site Web ne sont autorisées que dans le but de passer une commande auprès de notre société. Tout traitement, toute reproduction, toute diffusion et/ou reproduction publique sort du cadre de l'utilisation normale et représente une violation du droit d'auteur.

### § 13 Informations spécifiques au produit parquet

(1) Nous tenons à souligner expressément que la marchandise doit être vérifiée avant et au début de la pose pour détecter les défauts évidents. Si la marchandise devait s'avérer défectueuse, le montage devra être arrêté immédiatement et Admonter en être informé aussitôt. Les défauts manifestes ne peuvent faire l'objet de réclamations et sont considérés comme acceptés si des produits manifestement défectueux sont installés. Le bois est un produit naturel ; des différences naturelles spécifiques au produit, notamment en ce qui concerne les différences de structure et de couleur, ainsi que les caractéristiques de surface, sont autorisées dans le cadre des tolérances habituelles.

(2) Les remarques et recommandations concernant la pose et l'entretien qui sont présentées dans le lien suivant

(<https://admonter.com/wp-content/uploads/Verlege-und-Pflegeanweisung-FLOORS-1.pdf>) sur notre page d'accueil sont à observer en tant que directives d'application générale et doivent être sollicitées/téléchargées avant le démarrage de l'installation. Les défauts causés par un stockage incorrect des marchandises, une installation incorrecte ou le non-respect des instructions d'installation et d'entretien ne seront pas reconnus.

(3) Les instructions d'entretien, en particulier en ce qui concerne la température ambiante et l'humidité ambiante, doivent être respectées. La garantie ne couvre pas les dommages causés par une manipulation non naturelle du sol, tels que des dommages de surface, des marques de pression et des rayures causées par des objets lourds ou des chaussures à talons durs, etc. Ne sont pas couverts les dommages causés par la négligence, tels que les dommages causés par l'humidité, les conditions climatiques extrêmes dans les pièces, un mauvais entretien, etc. La formation de joints à l'échelle naturelle, en particulier pendant la période de chauffage, n'est pas un défaut, mais est due au comportement naturel de gonflement et de rétraction du bois provoqué par les fluctuations climatiques de la pièce.

### § 14 Protection des données

Admonter Holzindustrie AG respectera toutes les exigences en matière de protection des données. La déclaration de protection des données peut être consultée sous le lien <https://shop.admonter.com/fr/declaration-de-protection-des-donnees/> ou sur la page d'accueil <https://shop.admonter.com/datenschutzerklaerung>.

### § 15 Jurisdiction, tribunal compétent

Les partenaires contractuels acceptent l'application de la loi autrichienne, dans la mesure où il n'existe pas de dispositions légales contraignantes contraires. La Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ainsi que toutes les dispositions faisant référence à la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises sont expressément exclues. Pour les consommateurs tels que définis à l'article 5 de la Convention de Rome, leurs dispositions nationales obligatoires en matière de protection des consommateurs s'appliquent, sauf si les dispositions autrichiennes respectives sont plus favorables au consommateur.

Le client peut intenter une action en justice contre notre société soit en Autriche, soit devant les tribunaux de l'État contractant sur le territoire duquel il est domicilié. Si le partenaire contractuel avait son domicile, sa résidence habituelle ou son lieu de travail en Autriche au moment de la conclusion du contrat, une action en justice du partenaire contractuel contre notre société ne pourra être intentée que devant les tribunaux autrichiens.

Pour les consommateurs qui n'ont pas de domicile, de résidence habituelle ou de lieu de travail en Autriche au moment de la conclusion du contrat, les juridictions légales s'appliquent.

### Règlement en ligne des litiges

Les consommateurs ont la possibilité de déposer des réclamations sur la plateforme de règlement des litiges en ligne de l'UE : <http://ec.europa.eu/odr>. Ils peuvent également envoyer leurs réclamations à l'adresse e-mail suivante : [info@admonter.at](mailto:info@admonter.at).

### § 16 Dispositions finales

Si une ou plusieurs de ces conditions devaient enfreindre une interdiction légale ou être juridiquement inefficaces pour d'autres raisons, cela n'affecterait pas la validité des dispositions restantes. En lieu et place de la disposition invalide, sera réputée comme avoir été convenue la disposition qui, compte tenu des autres conditions commerciales, aurait correspondu le mieux à l'intérêt économique et à la volonté présumée des parties contractantes. Il en va de même pour une omission. Les parties contractantes s'engagent à contribuer sérieusement à la réalisation de cette disposition de remplacement.