

## TERMINI E CONDIZIONI - B2C

### ADMONTER HOLZINDUSTRIE AG, SÄGESTRASSE 539, 8911 ADMONT, AUSTRIA

#### § 1 Condizioni generali e ambito di applicazione

Le seguenti condizioni generali di contratto possono essere scaricate dall'utente all'indirizzo <https://shop.admonter.com/it/condizioni-commerciali-general/> nella sua memoria, salvate e stampate (§ 11 ECG). Su richiesta possono essere richieste anche all'indirizzo email [info@admonter.at](mailto:info@admonter.at) in formato digitale o per iscritto, indicando l'indirizzo di consegna.

Le Condizioni Generali si applicano alla vendita e alla consegna della merce da parte di Admonter Holzindustrie AG nella versione valida il giorno dell'ordine. Accordi divergenti sono validi solo con il consenso scritto di Admonter Holzindustrie AG. Ordinando tramite carrello, il cliente accetta i termini e le condizioni generali e ne è vincolato. Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali risultassero totalmente o parzialmente non valide a causa di disposizioni di legge vincolanti (in particolare le disposizioni del KSchG), le restanti disposizioni delle presenti Condizioni Generali rimangono valide senza modifiche.

#### § 2 Lingua del contratto

Il contenuto del contratto, tutte le altre informazioni, le informazioni sui dati e la gestione dei reclami sono offerti in tedesco, inglese, francese e italiano, a seconda della lingua selezionata nel negozio online. Per gli altri paesi disponibili nel negozio online, la lingua contrattuale è l'inglese.

#### § 3 Selezione dei prodotti

(1) Admonter Holzindustrie AG gestisce un negozio online per i clienti finali sotto il dominio <https://shop.admonter.com/>.

(2) Il cliente finale ha la possibilità di selezionare e richiedere i prodotti sul sito web sopra citato e di ordinare direttamente i prodotti selezionati.

(3) Per ogni prodotto, il cliente riceve una breve descrizione sul sito web corrispondente.

(4) Il cliente può cliccare sui prodotti e sulle quantità che desidera ordinare sul sito web. Questi vengono raccolti in un carrello virtuale („carrello“) e al termine della procedura per l'ordine, prima di confermare l'acquisto, il cliente riceve una sintesi di tutti i prodotti selezionati al prezzo totale finale comprensivo di IVA e spese di spedizione.

(5) Prima di inviare la conferma dell'acquisto, il cliente ha la possibilità di verificare la correttezza del contenuto dell'ordine, in particolare la selezione, il prezzo e la quantità, e, se necessario, correggerlo utilizzando il carrello virtuale („carrello“).

#### § 4 Prezzi

(1) Si applicano i prezzi al momento dell'ordine come mostrato sul sito web.

(2) I prezzi sono i prezzi di vendita non vincolanti raccomandati da Admonter espressi in €, IVA inclusa, prevista dalla legge, dalla sede della Admonter Holzindustrie AG.

(3) I prezzi sono validi al momento dell'ordine e, salvo diversa indicazione, tutti i prezzi sono prezzi lordi in Euro, IVA inclusa e spese di spedizione escluse. I prezzi sono visibili nel carrello prima della stipula del contratto e successivamente nella conferma dell'ordine inviata al cliente. Un elenco dettagliato dei costi di spedizione per tutti i paesi riforniti è disponibile sul sito <https://shop.admonter.com/it/spese-di-spedizione/>.

(4) Qualora nel corso della spedizione siano dovuti dazi all'esportazione o all'importazione, questi sono a carico dell'acquirente. I prezzi delle consegne e dei servizi offerti non includono alcun costo addebitato da terzi.

(5) Le vendite ai clienti al di fuori dell'UE non sono soggette all'IVA, tuttavia i clienti devono pagare i rispettivi dazi nazionali all'importazione. Per le vendite agli imprenditori all'interno dell'UE titolari di partita IVA non si applica alcuna imposta aggiuntiva austriaca, tuttavia essi devono pagare l'IVA nel loro paese d'origine. La fatturazione avviene in Euro.

#### § 5 Stipula del contratto

(1) La presentazione nel negozio online non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante, ma un catalogo online non vincolante.

Cliccando il pulsante „Ordine vincolante“, il cliente effettua un ordine vincolante per i prodotti contenuti nel carrello.

(2) L'ordine del cliente rappresenta un'offerta. Un ordine è possibile solo se tutti i campi richiesti per processare l'ordine sono stati compilati. Prima dell'invio definitivo dell'ordine, il cliente ha la possibilità di correggere il suo ordine (vedere sopra § 4 paragrafo 4).

(3) Non appena Admonter avrà ricevuto l'ordine, il cliente sarà informato della ricezione del suo ordine tramite l'email da lui fornita (conferma di ricezione secondo § 10 Par 2 ECG). La presente conferma di ricezione non costituisce ancora un'accettazione dell'offerta da parte del cliente.

(4) La stipula del contratto e quindi un impegno contrattuale per i singoli servizi viene conclusa solo dopo la dichiarazione di accettazione (= invio della conferma dell'ordine tramite e-mail da parte di Admonter Holzindustrie AG).

(5) Il testo del contratto viene salvato, i dati dell'ordine e le nostre Condizioni Generali vengono inviati a voi tramite e-mail.

#### § 6 Diritto di recesso/Ritrazione/Politica di recesso

Se ordinate nel nostro negozio come consumatori, potete recedere dal contratto come segue:

(1) Avete il diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il termine per il recesso è di quattordici giorni a partire dalla data in cui voi o un terzo da voi indicato, che non sia il corriere, è entrato in possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare

Admonter Holzindustrie AG

Sägestrasse 539

8911 Admont

Austria

[info@admonter.at](mailto:info@admonter.at)

Fax: +43 (0) 3613 3350 – 119

Telefon: +43 (0) 3613 3350

tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio tramite una lettera spedita per posta o trasmessa via fax o e-mail) della propria decisione di recedere dal presente contratto. A questo scopo è possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il modulo di recesso allegato.

Nel caso in cui si utilizzi tale modalità, trasmetteremo immediatamente (ad es. per e-mail) una conferma della ricezione di tale recesso.

Al fine di rispettare il periodo di recesso, è sufficiente inviare la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

(2) Nel caso in cui il consumatore receda dal contratto, il rimborso del prezzo di acquisto sarà effettuato solo in concomitanza con la restituzione della merce ricevuta dal cliente. Le spese di restituzione sono a carico del cliente. In caso di articoli danneggiati o usurati, Admonter addebiterà una tariffa adeguata per la diminuzione del valore. Lo stesso vale se manca un pezzo al momento della restituzione della merce.

(3) Per il rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato nella transazione originale, salvo diverso accordo.

(4) La merce dovrà essere restituita o riconsegnata immediatamente e comunque entro quattordici giorni dalla data di comunicazione del recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se si invia la merce prima della fine del periodo di quattordici giorni.

Le spese dirette per la restituzione della merce sono a vostro carico.

(5) Il diritto di recesso è escluso per i clienti che sono imprenditori.

(6) Il diritto di recesso non si applica ai contratti a distanza

- per la consegna di merci, prodotte secondo le specifiche del cliente o

- chiaramente adattate alle esigenze personali o

- che per loro natura non sono idonee alla restituzione.

- che possono deteriorarsi rapidamente o
- la cui data di scadenza sarebbe superata,
- per la consegna di giornali, periodici e riviste, salvo che il consumatore abbia presentato telefonicamente la sua dichiarazione contrattuale.

(7) Il diritto di recesso esiste in linea di principio, ma non si applica

- per merci sigillate che non si prestano alla restituzione per motivi di igiene, se il sigillo è stato rimosso.
- per merci che, per loro natura, sono state inscindibilmente mescolate con altre merci dopo la consegna.
- in caso di fornitura di registrazioni audio o video o di software, se il consumatore ha rimosso il sigillo del supporto dati consegnato.

Fine dell'informativa sul diritto di recesso per il download

<https://shop.admonter.com/it/modulo-di-recesso/>

## § 7 Contratto di sopportazione delle spese

Se ci si avvale del diritto di recesso, si dovranno sostenere i costi diretti di restituzione della merce, se la merce consegnata corrisponde a quella ordinata.

## § 8 Esecuzione del contratto

(1) Consegna

Admonter Holzindustrie AG consegnerà i prodotti come spedizione collettiva dopo aver ricevuto il pagamento. Il tempo di produzione del prodotto è fissato per tutti i prodotti con il tempo di produzione più lungo indicato. Possono essere ordinati diversi prodotti anche come ordini individuali con i rispettivi tempi di produzione applicabili, nel qual caso le spese di spedizione sono dovute per ogni singolo ordine e consegna.

(2) Qualora non fossimo in grado di accettare un ordine, ad esempio a causa della mancata disponibilità della merce, informeremo immediatamente il cliente.

(3) La consegna viene effettuata da società di trasporto o servizi di spedizione pacchi all'indirizzo fornito dal cliente. In caso di informazioni errate, incomplete o poco chiare fornite dal cliente, il cliente si farà carico di tutti i costi che ne derivano.

(4) Se non diversamente concordato, la consegna avviene sempre fino al bordo marciapiede del cliente. L'acquirente deve prendere personalmente in consegna la merce quanto prima e controllarla per verificarne lo stato, la corretta quantità e gli eventuali danni di trasporto.

(5) Il cliente non ha il diritto di chiedere il risarcimento dei danni se Admonter non può consegnare in tempo a causa di circostanze straordinarie come un forte ritardo di consegna dei fornitori, forza maggiore, sciopero del fornitore o calamità naturali.

(6) L'orario di consegna alla data di consegna concordata è compreso tra le 8 e le 18 ora locale. Se la compagnia di spedizioni non è in grado di consegnare la merce all'indirizzo di consegna concordato entro questo periodo perché il cliente non è sul posto per ricevere la merce, allora tutti i costi aggiuntivi sostenuti dalla compagnia di spedizioni (come spese di deposito, commissioni per una nuova consegna, ecc.) sono a carico del cliente.

(7) Le modifiche della data di consegna devono essere concordate con Admonter. È vietata qualsiasi modifica non autorizzata della data direttamente con la compagnia di spedizione. In questo caso, tutti i costi aggiuntivi sostenuti dalla compagnia di spedizione devono essere a carico del cliente. Se la merce è pronta per la spedizione alla data di consegna concordata e la spedizione viene ritardata per motivi imputabili al cliente, il partner contrattuale è in mora di accettazione. Ciò dà diritto ad Admonter di addebitare i costi di deposito - a seconda della capacità di stoccaggio - di € 50 a inizio settimana per ordine. I costi devono essere trasferiti sul conto bancario indicato in fattura prima della spedizione della merce.

## § 9 Condizioni di pagamento

(1) Admonter Holzindustrie AG invierà una conferma d'ordine per i prodotti ordinati dopo il ricevimento dell'ordine e l'accettazione dello stesso. Inoltre, una fattura sarà emessa al momento della consegna e inviata via e-mail.

(2) Admonter Holzindustrie AG consegna esclusivamente dietro pagamento tramite i mezzi di pagamento indicati in negozio online. Accettiamo i seguenti metodi di pagamento/carte di credito: Visa, MasterCard, American Express, PayPal.

(3) Il cliente si impegna a pagare il prezzo di acquisto per intero al momento della stipula del contratto. La consegna della merce avverrà solo dopo il ricevimento dell'importo sul nostro conto bancario.

(4) La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento. Si precisa espressamente che l'esercizio dei diritti derivanti dalla riserva di proprietà non costituisce recesso dal contratto, a meno che non dichiariamo espressamente il recesso dal contratto.

## § 10 Garanzia legale, Responsabilità, Garanzia commerciale

(1) Si applicano le disposizioni di garanzia previste dalla legge. In caso di difetti giustificatamente contestati, la sostituzione o la correzione saranno effettuate gratuitamente, per le quali deve essere concesso un ragionevole periodo di tempo. Se non si considera un cambio o una correzione (impossibile, troppo oneroso, inaccettabile, ritardo nel tempo), l'acquirente ha diritto a una riduzione del prezzo o, se il difetto non è trascurabile, alla risoluzione del contratto (conversione). I reclami per richieste di garanzia legale o altri reclami possono essere presentati al seguente indirizzo: [info@admonter.at](mailto:info@admonter.at).

(2) Eventuali difetti devono essere segnalati possibilmente al momento della consegna o dopo che si sono resi visibili.

(3) La garanzia può essere richiesta compilando il certificato di garanzia <https://admonter.com/wp-content/uploads/Garantiezertifikat.pdf>. L'utilizzo della garanzia non limita la garanzia legale.

(4) In caso di installazione autonoma da parte dell'acquirente, questi deve assicurarsi che non venga installato alcun materiale difettoso. La merce difettosa sarà da noi sostituita gratuitamente in conformità alle disposizioni di cui sopra. L'acquirente deve seguire attentamente le istruzioni di installazione e manutenzione (vedere anche <https://admonter.com/wp-content/uploads/Verlege-und-Pflegeanweisung-FLOORs-1.pdf>). Nella misura in cui difetti o danni derivano dalla mancata osservanza degli stessi, qualsiasi responsabilità da parte nostra decade.

(5) La responsabilità per danni è regolata dalle disposizioni di legge.

## § 11 Riserva di recesso

(1) Ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto in caso di circostanze eccezionali che rendano impossibile la fornitura di servizi, come un forte ritardo nella consegna da parte di fornitori o produttori, forza maggiore, o se l'acquirente si comporta in violazione del contratto in misura tale da giustificare la risoluzione immediata del contratto.

(2) Ci riserviamo il diritto di offrire un prodotto alternativo equivalente se la merce ordinata non è disponibile o non può essere consegnata in tempo. Il cliente deve essere informato per iscritto sul prodotto alternativo disponibile. Sono possibili piccole differenze nel formato, nel sistema di installazione, nella selezione, nella superficie e nel prezzo.

In questo caso al cliente viene concesso il diritto di recedere dal contratto se il prodotto alternativo offerto non soddisfa le aspettative. In tal caso, il recesso dal contratto deve essere effettuato per iscritto.

## § 12 Copyright

Tutte le notizie, la grafica e il design del sito web di Admonter sono utilizzati esclusivamente per le informazioni personali dei nostri clienti. L'utilizzo è a rischio dell'utente. Tutti i dati di questa offerta godono della protezione di cui ai § 4 e § 87a e segg. della legge sul copyright. La riproduzione, la copia e la stampa dell'intero sito web sono consentite solo allo scopo di effettuare un ordine presso la nostra azienda. Qualsiasi ulteriore modifica, la copia, la distribuzione e/o la trasmissione pubblica va oltre l'utilizzo consentito e costituisce una violazione del diritto d'autore.

### § 13 Informazioni specifiche del prodotto Parquet

(1) Precisiamo espressamente che la merce deve essere controllata per evidenti difetti prima e all'inizio della posa. Se la merce è difettosa, il montaggio deve essere subito interrotto e Admonter deve essere informato immediatamente. Un difetto evidente non può essere reclamato e si intende accettato se viene installata merce palesemente difettosa. Il legno è un prodotto naturale; alterazioni naturali specifiche del prodotto, in particolare per quanto riguarda le differenze strutturali e cromatiche, nonché la qualità della superficie, sono consentite entro i limiti delle tolleranze disponibili in commercio.

(2) Le note e le raccomandazioni relative alla posa e alla manutenzione, che sono elencate nel seguente link

<https://admonter.com/wp-content/uploads/Verlege-und-Pflegeanweisung-FLORs-1.pdf> della nostra homepage, devono essere osservate come linee guida generalmente valide e richieste/scaricate prima dell'inizio dell'installazione. Non saranno riconosciuti difetti causati da errato immagazzinamento della merce, installazione impropria o inosservanza delle istruzioni di posa e conservazione.

(3) Le istruzioni per la conservazione, in particolare per quanto riguarda la temperatura e l'umidità dell'ambiente, devono essere rispettate. La garanzia non copre i danni causati da un trattamento innaturale del pavimento, come danni alla superficie, segni di pressione e graffi da oggetti pesanti o scarpe con tacchi duri, ecc.. Non sono coperti i danni causati da negligenza, come ad esempio i danni causati dall'umidità, dalle condizioni climatiche estreme del locale, da una conservazione non corretta, ecc. La formazione di giunti di entità naturale, in particolare durante il periodo in cui si ricorre al riscaldamento, non è un difetto, ma è dovuta al naturale comportamento di gonfiore e restringimento del legno, causato dalle fluttuazioni climatiche interne.

### § 14 Privacy

Admonter Holzindustrie AG si impegna a rispettare tutti i requisiti di protezione dei dati. L'informativa sulla privacy può essere richiamata al link <https://shop.admonter.com/it/informativa-sulla-privacy/> o sulla Homepage <https://shop.admonter.com/datenschutzerklaerung>.

### § 15 Diritto applicabile, foro competente

Le parti contraenti accettano l'applicazione del diritto austriaco, nella misura in cui non vi siano disposizioni legali vincolanti in senso contrario. La Convenzione ONU sulle vendite e tutte le disposizioni comuni che riguardano il diritto commerciale delle Nazioni Unite sono espressamente escluse. Per i consumatori ai sensi dell'articolo 5 EVÜ, si applicano le norme nazionali obbligatorie di tutela dei consumatori, a meno che le rispettive normative austriache non siano più favorevoli per il consumatore.

Il cliente può intentare azioni legali contro la nostra società in Austria o dinanzi ai tribunali dello Stato Contraente nel cui territorio è domiciliato. Se al momento della stipula del contratto il partner contrattuale aveva la sua residenza o il suo domicilio abituale o la sua sede di lavoro in Austria, l'azione legale del partner contrattuale contro la nostra società può essere intentata solo davanti ai tribunali austriaci.

Per i consumatori che al momento della stipula del contratto non hanno la residenza o la dimora abituale o la sede di lavoro in Austria, valgono i fori competenti previsti dalla legge.

### Risoluzione delle controversie online

I consumatori hanno la possibilità di presentare reclami alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'UE: <http://ec.europa.eu/odr>.

È inoltre possibile inviare eventuali reclami al seguente indirizzo e-mail: [info@admonter.at](mailto:info@admonter.at)

### § 16 Disposizioni finali

Qualora una o più di queste condizioni violino un divieto legale o siano giuridicamente inefficaci per altri motivi, la validità delle restanti condizioni non sarà compromessa. In luogo della disposizione invalida, si applicherà come concordato quella che, tenuto conto degli altri termini e condizioni, molto probabilmente avrebbe corrisposto all'interesse economico e alla presunta volontà delle parti contraenti. Lo stesso vale per una lacuna. Le parti contraenti si impegnano a contribuire seriamente al completamento della presente disposizione sostitutiva.